

Guide to Safeguard

VIA University College



Målgruppe:

Medarbejdere fra VIA på internationale ophold

Medarbejdere fra VIA på internationale ophold

Formålet med denne beredskabsplan er at sikre, at udveksling mellem VIA og udenlandske partnere kan gennemføres betryggende for deltagerne.

VIA ønsker på denne måde at støtte den enkelte medarbejder i at kunne gennemføre sin rejse efter den fastlagte plan. Det kan ikke undgås, at der i forbindelse med udvekslingsophold vil opstå situationer, som kan virke forstyrrende eller direkte forhindrende for at gennemføre dette.

VIA ønsker med denne beredskabsplan at orientere alle medarbejdere om forholdsregler og de forskellige muligheder for støtte/hjælp, når bestemte uforudsete hændelser måtte opstå. Beredskabsplanen er tilsvarende tænkt som en orientering om, hvordan man kan forebygge, at den enkelte kommer ud i uventede situationer eller kriser.

INDHOLD:

- **Indsats forud for udrejse:**
 - Helbredscheck og eventuelle vaccinationer
 - Forsikringsmæssige forhold
 - Indsigt i særlige kulturelle og politiske forhold i værtslandet
 - Pas, Visum, Opholdstilladelse
 - Skat under ophold i udlandet

- **Indsats under opholdet**
 - Helbredsmæssige problemer
 - Psykiske og sociale problemer
 - Tyveri og røveri
 - Overfald/udsættelse for vold/voldtægt/mobning
 - Trafikuheld og ulykker med fysisk og/eller psykiske skader til følge
 - Dødsfald hos nærmeste pårørende
 - Selvforvoldte kriser (eks. anholdelse, skader på andre)
 - Krig eller krigslignende situationer
 - Naturkatastrofer

- **Indsats efter ophold**
 - Evaluering af ophold

- **Medarbejderens ansvar**

- **Skolens/virksomhedens ansvar**

- **Vigtige telefonnumre og kontaktnadresser**

Forud for rejsen

Helbredstjek og vaccinationer

Det er altid en god idé at orientere sig om specielt udbredte sygdomme i området og hvilke helbredsmæssige krav, der måtte være til at rejse til pågældende land. Undersøg hvilke vaccinationer, der er påkrævet. Det er altid en god idé at kontakte din egen læge i god tid før

Medarbejdere fra VIA på internationale ophold

rejsen. Du kan også kontakte Seruminstittet på tlf. 3268 3268 eller www.vaccination.dk for nærmere oplysninger. På denne hjemmeside kan du også orientere dig om særlige risici ved at besøge bestemte lande eller områder i verden.

Forsikringsmæssige forhold

Det er besluttet at gøre brug af muligheden for at tegne fælles rejseforsikring for medarbejdere på tjenesterejse i udlandet.

Læs mere om rejseforsikring mv. vedrørende udlandsrejser på intranettet under Indkøb: <https://intranet.viauc.dk/indkoebold/Lists/Leverandrliste/DispForm.aspx?ID=145>

Her findes oplysninger om alle relevante forhold vedr. forsikring for rejser i udlandet.

Indsigt i særlige religiøse og politiske forhold i værtslandet

At opholde sig i andre lande i en længere periode vil for mange opleves som værende meget forskellig fra det, de kender hjemmefra. Det kan være vanskeligt at undvære det kendte og trygge netværk hjemme. Ude må man selvstændigt tage stilling til de mange nye indtryk, forventninger og påvirkninger. Det er derfor vigtigt, at man forud for sin udrejse undersøger, hvad der kendetegner det nye lands daglige omgangsformer, politiske, religiøse og samfundsmæssige forhold, som kan have betydning for ens eget positive udbytte. Det kan dreje sig om alt fra almindelige høflighedsfraser til forventninger om særlig påklædning og omgangstone mellem personer af forskellig rang og alder. Du vil have stor chance for at få et langt bedre fodfæste i det nye miljø, når du kender de mest basale omgangstone og i øvrigt er opmærksom på, hvad der kan være gældende af religiøse og samfundsmæssige forhold i lokalområdet, som du må vise respekt for.

Pas, visum, opholdstilladelser

Hvornår skal du have pas med?

- **Når du rejser i Norden (Norge, Sverige, Finland og Island)**

Det er ikke nødvendigt, at du som dansk statsborger medbringer dit pas, hvis du rejser til andre lande i Norden. Du skal dog stadig kunne identificere dig og skal derfor medbringe anden form for legitimation. Du kan bl.a. blive afkrævet et bevis på, hvem du er ved overnatning på hoteller og lignende.

- **Når du rejser udenfor Norden**

Du skal som dansk statsborger medbringe dit pas, når du rejser til lande uden for Norden.

Dette gælder også for rejser til de lande uden for Norden, som er en del af Schengen-samarbejdet. Danmarks indtræden i Schengen-samarbejdet ændrer ikke på reglerne for, hvornår du skal medbringe dit pas, når du rejser.

- **EU- eller nordisk statsborger bosat i Danmark (ikke danske statsborgere)**

Er du ikke dansk statsborger, men EU-statsborger eller nordisk statsborger og bosat i Danmark, skal du medbringe pas eller anden gyldig rejselegitimation, når du rejser til et af de øvrige Schengen-lande.

Nordiske statsborgere, som er bosiddende i Danmark, behøver ikke at medbringe pas, når de rejser til andre nordiske lande. Man skal dog medbringe anden form for legitimation (for eksempel et kørekort).

- **Tredjelandstatsborgere**

Er du udlænding (ikke EU-, EØS- eller nordisk statsborger) med gyldig opholdstilladelse til Danmark, kan du rejse til og opholde dig visumfrit i et eller flere af de øvrige Schengen-lande i sammenlagt 3 måneder inden for et halvt år.

Du skal ved rejse til de øvrige Schengen-lande medbringe et gyldigt pas samt en gyldig opholdstilladelse i form af et opholdskort eller en opholdsmærkat i passet. Disse betingelser gælder også for børn under 18 år.

Opholdskort og mærkater

Et af følgende danske opholdskort eller opholdsmærkater gælder ved visumfri indrejse i et Schengen-land:

- Opholdskort med angivelse af bogstavet A, B, C, D, E, F, G, H, J, K eller L
- Lyserød/hvide opholds-mærkater med angivelse af bogstavet B, C, D, E, F, H eller S.

Specielt om visum til andre lande

Udenrigsministeriet har udarbejdet en oversigt over andre landes visumregler for danske statsborgere. **Visumreglerne for de enkelte lande findes ved hjælp af rullemenuen i højre side (følg linket):**

<http://www.um.dk/da/menu/Borgerservice/FoerdinRejse/UdenlandskeVisumregler/>

Under opholdet

Helbredsmæssige problemer

Du bør ved ankomsten finde ud af, hvordan sygehussystemet samt brug af læge fungerer, så du ikke behøver at bruge energi på det, når du står i situationen. Apoteket kan være behjælpeligt med gode råd om håndkøbsmedicin mm. forud for rejsen. Skulle du i udlandet få brug for lægehjælp, er det vigtigt, at du gemmer alle kvitteringer til senere refundering, hvis du er blevet afkrævet betaling på stedet. Du bør i den forbindelse kontakte dit forsikringsselskab for at være sikker på den rigtige fremgangsmåde for refundering af dine omkostninger.

Tyveri og røveri

Det er en ubehagelig oplevelse at finde ud af, at man er blevet bestjålet. Ud over det ærgerlige i at miste noget, som måske har stor betydning for en, så er et tyveri normalt noget som alene afgøres mellem dig og dit forsikringsselskab. Ethvert tyveri bør anmeldes til de lokale politimyndigheder. I de fleste tilfælde vil forsikringsselskabet også forlange en kvittering fra anmeldelsen til politiet. Sørg derfor altid for at få en kopi af politirapporten til brug for spørgsmål om erstatning.

Er der tale om et røveri, hvor du er direkte involveret i, at andre tager noget fra dig, kan det give alvorlige konsekvenser - også på det psykiske plan. Det kan være en meget voldsom oplevelse, at andre med fortsæt og ofte med voldsomme trusler vil tage dine ejendele.

Det er vigtigt, at du forsøger at handle roligt i situationen (hvor vanskeligt det end kan være). Giv som udgangspunkt, hvad røveren forlanger - registrer om muligt fakta om, hvordan røveren taler, agerer og nogle særlige kendetegn hos ham/hende - og når det hele er overstået skal politiet kontaktes.

Du skal samtidig være klar over, at en oplevelse som et røveri kan medføre alvorlig psykisk krise. Tag derfor kontakt med dit forsikringsselskab, nærmeste pårørende og din arbejdsgiver med

henblik på at få kontakt med en psykolog eller tilsvarende for at få talt hændelsen igennem og modtage nyttige redskaber til at komme ud af den personlige krise, du er blevet bragt i.

Overfald/udsættelse for vold/voldtægt/mobning

Overfald sker oftest i situationer, hvor folk er fulde eller spiller op til hinanden. Det er vigtigt altid at holde hovedet koldt og ikke blive ophidset. Fortræk hvis det er muligt.

Følgende forholdsregler kan være med til at undgå et overfald:

- Vis ikke at du er bange
- Hids dig ikke op
- Brug en venlig men bestemt og afværgende tone
- Undskyld hvis du har del i oprindelsen
- Undgå videre diskussion
- Svar ikke igen
- Forlad stedet stilfærdigt hvis muligt
- Hvis der er andre til stede, så lad dem forstå situationen
- Hvis alt glipper, så løb til du er i sikkerhed

I nogle lande har man et anderledes syn på kvinder, og hvorledes kvinder går klædt. Husk derfor at optræde med respekt for de normer der eksisterer i landet. Hvis du udsættes for seksuelt overgreb, skal du gøre modstand og skribe. Så snart du kan slippe væk, skal du opsøge hjælp – hos de nærmeste omgivelser og politiet. Det er bedst at henvende sig direkte til politiet. Skab endvidere kontakt med ambassade/konsulat, så du kan få hjælp til anmeldelse og oplysninger om rettigheder. Du bør også henvende dig til din vært eller kontaktperson i værtslandet. Informer endvidere din arbejdsgiver. Hver især vil de kunne støtte dig i at finde den rette hjælp til at komme ud af de psykiske problemer, som et sådant overgreb oftest medfører.

I forbindelse med en voldtægt er det meget vigtigt at tage på hospitalet hurtigst muligt for at blive undersøgt. Vask dig ikke, inden du tager på hospitalet selvom det måske er det, du har aller mest lyst til. Husk, på det ikke er en skam og noget, du behøver at skjule. Det er ikke din skyld, og det hjælper at tale om det.

Trafikuheld og ulykker med fysisk og/eller psykiske skader til følge

Det sker, at medarbejdere bliver involveret i ulykker, når de er ude. Det kan dreje sig om ulykker i trafikken, ulykker hos værten eller andre situationer, hvor du kan blive involveret i tilskadecomst på dig selv eller andre.

Afhængig af uheldets/ulykkens art og omfang vil der være forskellige handlingsindsatser. Grundlæggende skal forsikrings-selskabet involveres for at klarlægge den hjælp, som du som medarbejder kan få herfra i form af eksempelvis lægebehandling, sygehusophold, krisehjælp, hjemtransport og eventuelle retssager.

Det er vigtigt, at du kontakter dine nærmeste pårørende derhjemme og forsikrings-selskabet, så de kan støtte dig i at få lavet en handlingsplan ud fra den konkrete hændelse. Der vil i de fleste tilfælde også være mulighed for at få krisehjælp og hjælp til de efterfølgende opgaver som følger af hændelsen.

Dødsfald hos nærmeste pårørende

Hvis der i forbindelse med et udlandsophold sker dødsfald hos dine nærmeste pårørende kan du i nogle tilfælde få hjælp til hjemrejse til begravelse mv. via din forsikring.

Selvforvoldte kriser (eks. anholdelse, skader på andre)

Anholdelse

Skulle du blive anholdt i forbindelse med eksempelvis tyveri, ulykke, vold, hærværk, demonstration, så spørg om lov til at kontakte den nærmeste ambassade/konsulat samt din værtsinstitution. Lad være med at sætte dig i modværge. Det er lettere at få hjælp, hvis man har 'opført sig ordentligt'. Husk at politi og retsvæsen kan have en anden praksis end i Danmark, og at strafferammerne eksempelvis kan være hårdere. Anholdelse kan også medføre udvisning af landet, hvilket betyder, at du udover ikke at kunne fuldføre de planlagte opgaver måske heller ikke kan få lov til at rejse ind i det pågældende land i en bestemt periode.

Det vil afhænge meget af den konkrete situation og forholdene i dit værtsland, hvor meget du kan forvente af hjælp udefra. Men det vil dog altid være sådan, at de danske myndigheder vil gøre deres bedste for at komme dig som dansk statsborger til undsætning i form af samtaler med myndigheder og med dig om din situation. Der er eksempelvis udvekslingsaftaler med mange lande – men der vil også være lande, hvor det kan være meget vanskeligt at gøre noget fra dansk side (myndigheder og pårørende).

Du kan dog ved løsladelse bede om hjælp fra ambassade, arbejdsgiver og pårørende, så du kan komme bedst mulig ud af de personlige kriser, der måtte opstå – og endvidere få fastslået din retslige situation i forhold til det skete.

Krig eller krigslignende situationer

Desværre er der fortsat mange steder i verden krig eller politiske forhold, som gør det vanskeligt eller umuligt for udlændinge at opholde sig det pågældende sted. Du bør altid forud for en rejse til et fremmed land undersøge, om der er kritiske forhold, som du bør tage dig i agt for. Du kan i den sammenhæng få hjælp i Udenrigsministeriet til at vurdere risici ved ophold i visse lande.

Læs bl.a. <http://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/>

Her vil du foruden en opdateret liste over risikolande kunne hente andre nyttige oplysninger om bl.a. regler for pas, visum, opholdstilladelse og se anbefalinger om vaccinationer.

Hvis der alligevel under dit ophold skulle indtræffe pludselige krigs- eller krigslignende situationer (herunder terrorvirksomhed) skal du snarest muligt kontakte den danske ambassade i lokalområdet og oplyse dem om, hvor du befinder dig og spørge dem til råds om, hvordan du sikrer dig selv bedst muligt, og hvordan du i givet fald kan komme ud af landet.

Endvidere bør du kontakte dine nærmeste pårørende i Danmark, så de også har vished om hvor du er, og hvordan du har det. Husk at en kritisk situation ofte kan se helt anderledes og farlig ud, når man ser på den udefra. Det er derfor altid vigtigt, at dine nærmeste er vel informeret om situationen præcis, hvor du er.

Naturkatastrofer

Naturkatastrofer er oftest pludseligt opståede naturfænomener som f.eks. vulkanudbrud, jordskælv, orkaner, oversvømmelser, tsunamier og laviner.

Det er vigtigt, at du sætter dig ind i risikoen for ovennævnte hændelser forud for din rejse og hvis der måtte være sådanne risici, at du ved ankomst undersøger, hvad der findes af beredskabsplaner og andre forholdsregler, hvis en naturkatastrofe måtte opstå. Det kan være et spørgsmål om at vide, hvor der findes beskyttelsesrum mod orkaner – eller hvordan du skal agere, hvis du mærker rystelser fra et jordskælv. Det er under alle omstændigheder vigtigt, at du taler med de lokale om risici og indsats, hvis noget måtte ske.

Indsats efter ophold

Evaluering af ophold

Medarbejdere fra VIA på internationale ophold

Hvis du har været udsat for særlige hændelser, er det vigtigt, at du får dem beskrevet i evalueringen og efterfølgende får dem talt igennem med din arbejdsgiver, så der kan blive samlet op på eventuelle uløste problematikker i forhold til dine personlige oplevelser gennem hele processen fra din beslutning om at komme af sted, forberedelsen, gennemførelsen og efterbehandlingen af dit udlandsophold.

Medarbejderens ansvar

- Læs omhyggeligt denne beredskabsplan og drag de nødvendige beslutninger ud fra det, du læser. En god forberedelse er ofte en garanti for at succesfuldt ophold.
- Vær sikker på, at du har de nødvendige og tilstrækkelige forsikringer hvad angår såvel sygdom som ansvar.
- Udnyt undervejs dine muligheder for særlig hjælp og støtte, hvis noget uventet sker. Tidlig indsats minimerer problemerne væsentligt.
- Vis respekt for lokale kulturer og traditioner – uden at du nødvendigvis behøver at være en aktiv del heraf.
- Accepter ansvaret for egne beslutninger og handlinger.
- Sæt dig grundigt ind i dine muligheder for at få hjælp i forhold til såvel det juridiske og det sundhedsmæssige.

VIA/værtens ansvar

- VIA og værten skal sørge for, at du har den fornødne information om din rejse og dit ophold.
- VIA og værten har indgået særlig aftale om dit ophold, hvoraf de nærmere retningslinjer for samarbejdet fremgår.
- VIA sørger for nødvendig forsikringsdækning under dit ophold

Vigtige telefonnumre og kontaktadresser

- [VIA University College](#)
- [School of Technology and Business](#)
- [Faculty of Education and Social Sciences](#)
- [School of Health Sciences](#)
- [School of Design Animation Media and Business](#)

GOD TUR !!!